

## **Handelsbetingelser**

### **Betaling**

Esbjerg Boulderklub modtager betaling med Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard og JCB. Betaling vil blive trukket på din konto, når varen/abonnementet bestilles/købes.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er incl. moms.

Esbjerg Boulderklub bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

### **Levering**

Esbjerg Boulderklub leverer ikke, Men skal fysisk afhentes i receptionen.

### **Reklamationsret**

Esbjerg Boulderklub sælger ikke online vare, men udelukkende tjeneste uden reklamationsret.

### **Refusion**

Der ydes ikke refusion og/eller fortrydelsesret på tjenester taget i brug, ikke ibrugtagne tjenester kan fortrydes via Receptionen i dens givende åbningstid.

Abonnement er gældende efter Esbjerg Boulderklub til hver tid gældende betingelser. Se hjemmeside.

### **Klagemuligheder – oversigt og links:**

Har du en klage over en tjeneste, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Esbjerg Boulderklub  
Strandby Kirkevej 36  
6705 Esbjerg Ø  
mail: [info@boulderhulen.dk](mailto:info@boulderhulen.dk)

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Link: [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: [info@boulderhulen.dk](mailto:info@boulderhulen.dk)